

**Условия гарантии на оборудование, реализуемое компанией
«АВТОКЛИМА С.П.А. А СОЦИО УНИЦО» (Итальянская республика)
через генеральное представительство - компанию ООО «АВТОКЛИМА РУС»
на территории России, Белоруссии, Казахстана, Украины, Киргизии, Армении,
Таджикистана, Узбекистана и Грузии.**

1. Условием признания Обществом с ограниченной ответственностью «АВТОКЛИМА РУС» (ООО «АВТОКЛИМА РУС») претензий по гарантии является установка оборудования авторизованным сервисным центром в соответствии с инструкциями по установке (монтажу) оборудования, а также рекомендациями или указаниями по установке для конкретной марки/модели транспортного средства, или же разработанным ООО «АВТОКЛИМА РУС» и утвержденным совместным проектом.

2. Гарантия распространяется на недостатки оборудования, обнаруженные в гарантийный срок его эксплуатации. Недостатки считаются обнаруженными в гарантийный срок, если владелец оборудования обратился с требованием об устранении недостатков оборудования до истечения гарантийного срока.

3. **Гарантийный срок на системы кондиционирования и рефрижераторов составляет 12 месяцев с даты установки (монтажа) оборудования на транспортное средство, но не более 18 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада ООО «АВТОКЛИМА РУС».**

4. Гарантия распространяется на все компоненты оборудования, входящие в комплект поставки, артикул(ы) которого(ых) указан(ы) в гарантийном талоне соответствующего оборудования, за исключением электрических компонентов таких как предохранители, диоды, реле и т.п., а также деталей, требующих периодической замены. К таким деталям относятся воздушные фильтры, приводные ремни, элементы питания, фильтры-осушители и т.п.

5. Работы по плановому и гарантийному обслуживанию проводятся с занесением отметки в оригинал гарантийного талона, с указанием наименования сервисного центра, типа и даты проведения работ, текущего пробега транспортного средства (наработки системы), заверенной печатью сервисной организации.

6. Работы по устранению недостатков осуществляются так быстро, как это возможно, но в любом случае не более 45 дней со дня обращения владельца оборудования. О длительности работ владелец оборудования информируется до начала их выполнения. Заменённые непригодные детали и компоненты, комплектующие изделия не возвращаются владельцу оборудования.

7. Компания ООО «АВТОКЛИМА РУС» не несёт ответственность перед третьими лицами за любой ущерб, причиненный товарам, технике, людям и животным.

8. Претензии по гарантии принимаются во внимание только тогда, когда о них заявляется в авторизованном сервисном центре в письменном виде непосредственно по обнаружении, с чётко выраженным требованием безвозмездного устранения недостатков.

9. Гарантия действительна при наличии следующих условий:

- оборудование ввезено на территорию Российской Федерации ООО «АВТОКЛИМА РУС»;
- работы по установке (монтажу), плановому ТО и гарантийному обслуживанию выполнялись сервисным центром, авторизованным ООО «АВТОКЛИМА РУС»; либо заводом – изготовителем транспортного средства согласно договору, заключённому с ООО «АВТОКЛИМА РУС». Выполнение данного типа работ допускается в сервисных центрах, не имеющих сертификат компании ООО «АВТОКЛИМА РУС», исключительно в случае письменного согласования с компанией ООО «АВТОКЛИМА РУС»;
- оборудование установлено с соблюдением требований по установке (монтажу) оборудования;
- при наличии достоверно, разборчиво и полностью заполненного оригинала гарантийного талона оригинальным штампом авторизованного сервисного центра, осуществившего установку оборудования либо акта ввода транспортного средства в эксплуатацию (при установке оборудования заводом – изготовителем транспортного средства);
- сведения об оборудовании и сведения о транспортном средстве, на котором оборудование установлено, соответствуют данным, указанным в гарантийном талоне;
- соблюдение владельцем оборудования правил пользования оборудованием, установленных в инструкции по эксплуатации, условиях договора, иного документа, содержащего требования к эксплуатации оборудования; соблюдение требований планового ТО.

10. Претензии по гарантии не принимаются, а принятые не подлежат удовлетворению в случае, если будет выявлено, что недостатки оборудования возникли после его установки (монтажа) на транспортное средство вследствие нарушения владельцем оборудования правил эксплуатации оборудования, содержащихся в инструкции по эксплуатации, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В частности, но, не ограничиваясь, в удовлетворении требования об устранении недостатков может быть отказано в следующих случаях:

- оборудование имеет следы постороннего вмешательства или ремонта, или наладки оборудования;
- внесены изменения в конструкцию оборудования без письменного согласования с компанией ООО «АВТОКЛИМА РУС»;
- установки деталей и комплектующих изделий оборудования, не изготовленных компанией «АВТОКЛИМА С.П.А. А СОЦИО УНИЦО»;
- замены деталей и/или комплектующих изделий одной модели оборудования на детали и/или комплектующие изделия, предназначенные для другой модели оборудования без письменного согласования с компанией ООО «АВТОКЛИМА РУС».

11. Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения;
- повреждения, вызванные внешним воздействием на оборудование (удар, нажим и т.п.), а также воздействием внешней природной среды;
- повреждения и неисправности, вызванные попаданием внутрь посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;
- повреждения и неисправности, возникшие в связи с использованием оборудования не по назначению, неправильным или небрежным обращением с ним;
- повреждения и неисправности, причиной которых стало нарушение правил пользования оборудованием, установленных инструкцией по эксплуатации оборудования;
- повреждения и неисправности, которые возникли в результате стихийных бедствий, пожара, дорожно-транспортного происшествия, кражи, угона транспортного средства, кражи оборудования или косвенно обусловлены перечисленными обстоятельствами;
- повреждения или неисправности, возникшие в результате нарушения техники безопасности;
- недостатки, обусловленные естественным ухудшением внешнего вида оборудования;
- неисправности, возникшие в результате применения хладагента, охлаждающей жидкости, масел, не соответствующих требованиям инструкции по эксплуатации оборудования, требованиям производителей автотранспортных средств и требованиям, установленным нормативными актами Российской Федерации.

12. Компания «АВТОКЛИМА С.П.А. А СОЦИО УНИЦО» оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию, исполнение, артикулы или наименования выпускаемого ею оборудования, запасных частей и комплектующих, производимых после получения заказа (приводящие формально к несоответствию поставляемого изделия заказанному), это не даёт право на предъявление требований по гарантии.

13. Компания ООО «АВТОКЛИМА РУС» оставляет за собой право на принятие решения о гарантийной замене только детали, вышедшей из строя или узла (сборки), содержащего данную деталь.

14. Условия или оговорки относительно гарантийных обязательств, не соответствующие настоящим Условиям, являются действительными исключительно в случае письменного согласования с компанией ООО «АВТОКЛИМА РУС».

15. На оборудование «АВТОКЛИМА С.П.А. А СОЦИО УНИЦО» установленное на автозаводах (в России и за рубежом) как штатное оборудование автотранспортных средств, срок гарантии устанавливает производитель автотранспортного средства согласно договору, заключённому с ООО «АВТОКЛИМА РУС». Гарантийные работы с такими изделиями производятся производителем автотранспортного средства или его официальными представителями. В исключительных случаях владелец может произвести ремонт в сервисном центре, сертифицированном ООО «АВТОКЛИМА РУС» на соответствующей территории, предварительно согласовав это с представительством и импортером в России – компанией ООО «АВТОКЛИМА РУС».